

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年4月1日

事業所名：児童発達支援 ACE

対象人数（保護者）11人 回答者数 11人 回収 100%

|          | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた改善策                                   |
|----------|---|----|-----------|-----|-----|---|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                        | 10 | 1         | 0   | なし  | 引き続き必要な環境設定を行いながら支援していく。                      |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                               | 10 | 1         | 0   | なし  | 職員それぞれの資格を活かした、活動を設定していく。                     |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか     | 11 | 0         | 0   | なし  |   |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか    | 8  | 3         | 0   | なし  | 子どものニーズはもちろん、しっかり保護者へもアセスメントを行いながら、計画作成を行う    |
|          | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                        | 11 | 0         | 0   | なし  |   |
|          | 6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか        | 5  | 6         | 0   | なし  | ・日々の活動や行事等で、地域の子ども園や幼稚園など、交流が持てるよう積極的に関わっていく。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                     | 11 | 0         | 0   | なし  |   |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 0         | 0   | なし  |   |

|         |    |  |    |   |   |    |   |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|
|         | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 8  | 3 | 0 | なし | ・ 普段の送迎はもちろん、保護者とコミュニケーションを取りながら、助言等を行っていく。 |
|         | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 3 | 2 | なし | ・ 行事等にて、保護者同士の関わりが持てるよう、設定および実施していく。        |
|         | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 0 | 0 | なし |   |
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 11 | 0 | 0 | なし |   |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 11 | 0 | 0 | なし |   |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 11 | 0 | 0 | なし |   |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 8  | 3 | 0 | なし | ・ 実施している対応マニュアルを、保護者へも共有していく。               |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 5  | 6 | 0 | なし | ・ 15と同様に訓練等の実施を保護者へ共有していく。                  |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 11 | 0 | 0 | なし |   |

|      |  |                   |    |   |   |   |   |
|------|--|-------------------|----|---|---|---|---|
|      |  | 18 事業所の支援に満足しているか | 11 | 0 | 0 | お迎えなどを合わせて2時間ぐらいいかない時もあるのでもう少し長く支援してもらいたい   | ・営業時間の変更は難しい為、保育園との併用児童の受け入れの時間を検討していく。   |
| 送迎対応 |  | 19 送迎は正しく行われているか  | 11 | 0 | 0 | なし  |   |
| 運動療育 |  | 20 運動療育は役に立っているか  | 11 | 0 | 0 | なし  |   |
|      |  | 21 今後やってほしい療育はあるか | 3  | 3 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも毎日楽しそうに通っているので満足してます</li> <li>・楽器の演奏などの療育に興味があります</li> <li>・今も沢山の経験をさせてもらっているので満足しています</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者と日々、コミュニケーションを図りながら、活動が固定化しないよう児童それぞれにあった様々な療育を行っていく。</li> </ul> |