

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日 :

事業所名 : 児童発達支援 Ace 具志川校

対象人数(保護者) 14人 回答者数 10人 回収 71.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			職員研修等、取り入れながらの事業所全体の資質向上に努める。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		元々コンビニを改善したようなので使いにくらい部分もあるのかなと感じた。	活動スペースを充分に確保し、トイレなども子どもたちが使いやすいよう環境整備にも工夫をしていく。
適切な支援の提供	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1			
保護者への説明等	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0			
	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4		コロナ渦でもあるので今は難しいのかな、これからそういう機会があるとよいなと感じます。	コロナ渦でなかなかできていないかったが、今年度より地域と連携を図りながら、交流する機会を設ける。
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			日々、保護者とコミュニケーションを図り、支援の意図、方針等を伝えていく。
非常時等の対応	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			日々、保護者への申し送りで、事業所内だけの報告ではなく、自宅での様子、近況も聞き取りしながら、その都度、支援方法を考えていく。
満足度	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			ンを取る中で、児童の様子、成長なども共有できるよう、職員へ周知していく。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6		月1の行事等で顔を合わせることははあるが、保護者会等はいまは難しいのかな。(コロナやインフル流行で)・コロナ対策もあり、実施に影響があると思います。	今年度は、人数制限なしの親子活動をしたり、保護者親睦会を取り入れていく。
満足度	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			
満足度	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			今後は、SNSアカウントを開設し、保護者がいつでも、事業所の情報に目を通せるよう、検討中。
	16	個人情報に十分注意しているか	10				
満足度	17	保護者への家族支援が行われているか	9	1		出産に伴い色々と配慮してもらえた本当にありがとうございました。	
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			
満足度	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6			定期的に訓練を取り入れる。また様々な事態にも対応できるよう訓練内容も検討していく。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	10			時々行き渋りがあるが、楽しく過ごしています。	

	21	事業所の支援に満足しているか	10			16時までではなく、17時までの活動時間になると更に良いと思います。	
送迎対応	22	送迎は正しく行われているか	10			出産に伴い送迎先の変更(自宅から祖母宅)をしてもらい大変助かりました。	
運動療育	23	運動療育は役に立っているか	9	1			
	24	今後やってほしい療育はあるか	4	4	2	・言語療育や座って行う療育　・言語療法や動物セラピーみたいな(乗馬など)乗馬や馬との触れ合い　・就学に向け少しづつ勉強を教えてほしい　・子どもたちの心の成長や自立に向けての成長が見られ、先生たちもいつも笑顔で親子で落ち着ける場所なので、今の環境に感謝しています。	保護者の意見も取り入れながら、制限されていた療育なども今後は取り組んでいく。