

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2023年 月 日

事業所名：放課後等デイサービス このひかり

対象人数（保護者）17人 回答者数 15人 回収 88.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			・気が散りやすいので、広すぎず・狭すぎずなスペースで過ごせることは、我が家の中には向いていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	1		段差がある部分は補助台を設置しているが、今後は手すりなどの設置も含めて検討を行う
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	・平日でも外遊びの時間がもう少し有ればよいかなどは思いました。	・コロナ禍で難しかったが、今後は交流する場を設けていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・毎回の利用について、様子を報告してくれるので非常に助かります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・送迎時や面談等を通して、こまめに情報を取り、助言等の支援を行える体制を整えていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7		・今後は社会状況を見て保護者会や親子での活動を開催していく予定である。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		・苦情を出すような事態になったことがありません。	・苦情等がある場合、迅速に対応することができるよう体制を強化していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			・可能であれば、土曜日の活動内容予定を、もう少し詳しく(午前・午後)、前月の申し込み時に参考になるようにwebに上げてもらえるとありがたいです。	・活動内容を早めに決定し、利用予定を組みやすく出来る様に改善していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		・平日利用時にも各種訓練を受けられる日があるとより良いと思います。	・今後は平日の訓練ができるように計画を行う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・学校は行けなくてもデイは行きたいと言います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15			・子ども自身が利用を楽しみにしています。集中しにくいことのある子なので、デイの後に習い事がある日は特に学習サポート(宿題等)のありがたさを実感します。家ではできないような運動等のサポートも助かっています。 ・支援にはとても感謝してもしきれません!!いつも色々な配慮など助けて頂き感謝です！ ・送迎に関する個別の事情にも細かく対応いただき、大変助かっています	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	15				