

**保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)**

事業所名 ACE 保護者等数(児童数) 11名 回収数 8 割合 72.7 %

|          |    | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                       | ご意見を踏まえた対応                                 |
|----------|----|--|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 8  |           |     |       |   |  |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である   | 8  |           |     |       |   |  |
|          | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 8  |           |     |       |   |  |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 8  |           |     |       | ・とても明るく、アイデアあふれた空間になっている                  |  |
| 適切な支援の提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 8  |           |     |       |   |  |
|          | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 8  |           |     |       | ・モニタリング時にも支援目標や支援内容等、説明してくれます             |  |
|          | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 8  |           |     |       |   |  |
|          | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 6  |           |     | 3     | ・子どものニーズに沿ってくれてます<br>・とても工夫されている          |  |
|          | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 5  | 2         |     | 1     | ・他事業所との交流会がありました<br>・コロナが落ち着いたら取り入れて良いと思う | コロナ禍で地域交流の機会が持てなかつたため、事態が終息したら計画する。        |
| 適切な支援の提供 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた  | 8  |           |     |       |   |  |
|          | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた  | 8  |           |     |       |   |  |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアメント・トレーニングiv等)が行われている   | 5  |           |     | 3     |   | コロナ禍で家族支援が不十分になってしまったため、事態が終息したら計画的に実施したい。 |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 8  |           |     |       | ・送迎時に毎回行っています<br>・お便り帳など活用して教えてもらっている     |  |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている  | 6  | 2         |     |       | ・コロナの影響で話す機会が少なかった                        | ・電話等、接触を避けた方法で家庭と連携を図っていく                  |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている   | 1  |           | 5   | 2     | ・コロナの影響で交流する機会がなかった                       | ・コロナウイルスの動向を確認しながら慎重に開催していく                |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている   | 8  |           |     |       | ・迅速にメールや電話で連絡、説明がありました                    |  |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている   | 8  |           |     |       |   |  |

|         | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|---------|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
|         | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている    | 5  |           |     | 3     |  | R3.4からシステムを導入することで、児童の活動の様子をより詳しく伝えることや保護者へ発信する情報が多くなる。 |
|         | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 8  |           |     |       |  |   |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 4  |           |     | 4     | ・契約時に説明を受けました                                  | 明確に説明できるよう工夫を行う。  |
|         | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 4  |           |     | 4     |  | 実施する際には、事前事後で保護者への説明を徹底する。                              |
| 満足度     | 22 子どもは通所を楽しみにしている  | 8  |           |     |       | ・とても楽しみにしている<br>・登園したら楽しんでいるよう<br>で帰りはいつもご機嫌です |   |
|         | 23 事業所の支援に満足している  | 8  |           |     |       | ・助けられています<br>・通い始めてとても成長を感じ<br>ます              |   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。