

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 4年 3月 15日

事業所名 このひかり赤野校

保護者等数(児童数)18 回収数 16 割合 88.8 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		スタッフの入れ替わりが多いと感じます。慣れたスタッフが辞めてしまうと、子どもも不安に感じます。長く働ける職場作りをお願いします。	やむを得ない事情での退職が続いてしまい、保護者へ不安感を与えたことは否めない。今後も人員配置には十分配慮し、工夫する。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		バリアフリーについて重視していなかつたためこの回答にさせていただきます。	必要に応じて、対応したい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	2	コロナ禍なので企画出来ないと思いません。ただ色々なイベントや公園などの外出を工夫されてるようです。 コロナ禍では交流できていないと思う。	コロナが終息したら交流の機会を増やしたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		なかなかそちらとの意見交換ができるなく申し訳ありません。楽く親身になって相談にのってくれて、親子共々感謝しています。	今後は保護者会等で更なる意見交換の場を提供したい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		こちらの連絡がとれていないので上記の評価にさせていただきました。	関係機関を交えた支援会議等で対応する。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	4	コロナ禍なので保護者会が開催出来ないのも仕方ないと思います。	コロナが終息したら児童だけでなく、保護者を含めた交流の機会を増やしたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			正直不満がないので苦情を言う事ないです。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4			
	14	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			とても楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16			休校時なども迅速に対応していく、とても満足している。 なにより、子どもが楽しそうにしている事が嬉しいです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。