

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日 :

事業所名 : 児童発達支援 ACE

対象人数 (保護者) 11人 回答者数 10人 回収 90.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			今以上に事業所内の活動環境を整え、安心して過ごせるよう努めていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			職員研修等、取り入れながらの事業所全体の資質向上に努める。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な支援の提供	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			活動内容を職員間で共有して、発展させていく。また、研修等を通じて活動の幅を広げられるようにして
保護者への説明等	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6		ご時世的に今はできない事もあるのでそこまで気にしてません。	今年度より地域と連携を図りながら、交流する機会を設ける。
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			ケーションを図り、支援の意図、方針等を伝えいく。
	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
保護者への説明等	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			ンを取る中で、児童の様子、成長なども共有できるよう、職員へ周知していく。
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	ご時世的にできない時期だったと思いますが、運動会ができるとても良かったです。	コロナウイルスも終息に向かう現在、左記のような保護者同士でも交流できる行事を計画していく。
満足度	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			職員間で共有しながら、再度保護者へも周知していく。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			現在導入しているツール等活用しながら、保護者へ事業所の情報がいつでも確認出来る環境を作っていく。
非常時等の対応	16 個人情報に十分注意しているか	9	1			個人情報の保管方法等、再度ほぎやへ周知していく。
	17 保護者への家族支援が行われているか	10				
	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				
満足度	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3			定期的に訓練を取り入れる。また様々な事態にも対応できるよう訓練内容
	20 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			

	21	事業所の支援に満足しているか	10				
送迎対応	22	送迎は正しく行われているか	10				
運動療育	23	運動療育は役に立っているか	10				
	24	今後やってほしい療育はあるか	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はみがき指導</li> <li>・今で満足です。</li> <li>・コロナ禍でいろいろ制限されてたので子どもたちが楽しめる行事が増えるといいですね。</li> </ul>	今後はこれまで制限していた療育、また保護者の意見も取り入れながら活