

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 15日

事業所名 このひかり 保護者等数(児童数)16名 回収数 14枚 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			利用者数と職員数のバランスを取りながら配置していく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		4 無回答 2		段差がある箇所は踏み台を設置するなどの対応をしている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2			支援の観点などを計画時に配慮した箇所の説明を十分に行つ。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	4			平日や祝日・長期休暇等の活動を、保護者に通知をして活動内容を周知していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	2 無回答 2		コロナ感染症予防対策を徹底するとともに、行事などを通して、交流の機会を増やしていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		2		事業所での子どもの様子を送迎時やモニタリング等で伝え、保護者と情報を共有できるようにしていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		2		コロナ禍で家族支援の機会が減ってしまったため、終息したら計画的に行う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2 無回答 2		保護者も一緒に参加できる活動などで交流を図れる機会を増やしていくます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			マニュアルを作成し、苦情等がある場合にはマニュアルに沿って解決できるような体制を整える。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		2 無回答 4		行事予定や自己評価の結果などを保護者へ直接配布しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4		無回答 2	災害時のマニュアルなど保護者にも通知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	2 無回答 2		年に2回ほど、避難訓練(火災・地震)を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	18	事業所の支援に満足しているか	14				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。