

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ACE(具志川校)

保護者等数(児童数)

13名

回収数

11名

割合

84.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	2			広くて走り回れる程のスペースがある。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	9	1		1	保育士はもちろん、教員免許を持っていたり経験豊富な先生ばかりで信頼している。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	1			フロアだけでなくトイレも保育園のように使いやすい配慮がされている。	児童、保護者が安心して通所できるように、これからも環境整備にも気を付けていきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11				活動場所も午睡の部屋も清潔感があり過ごしやすい空間である。	毎日の清掃、消毒は続けていく。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	1		1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	1		1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			1	遊びを通して訓練に繋がっていると思う	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	1		3	コロナ禍で厳しいと思うが、早く色々な活動範囲が広がるといいなと。	コロナが落ち着くと、地域の自治会や子供会、保育園等との交流会を行っていきたい。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11				サービス開始時に責任者より書類を用いて詳しく説明を受けた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11				サービス開始時に責任者より書類を用いて詳しく説明を受けた。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	1		5		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				祖母宅への送迎がほとんどで直接会えないが、その都度連絡を取り合い共通理解、対策や支援が行われていると思う	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9			2		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	2	5	コロナが落ち着いてから、あったらいいなと、コロナ禍の為、仕方ないと思われる。	・感染対策もしつつ、保護者会等、開催したいと思っています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10			1	・助言等があれば有難い。・送迎時に一日の様子を教えてもらっている。 ・相談にも乗ってくれてより良いサービスが行えるように対策を考えて対応してくれている。	送迎時保護者への一日の様子をしっかりと報告し、連絡帳も活用している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10			1	アプリやラインなども利用して情報伝達の工夫がされている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11				その日の活動内容や行事予定など連絡も含め、発信する為の工夫がされていると思う	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11				徹底されていると思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11				Aceの話をしたり、お友だちの名前を出したり楽しんでいるように見える。先生方もお友だちも大好きで楽しんでいる様子。毎回家しみにしている。先生たちの対応がよく（信頼している様子。（子供が）	これからも楽しく利用できるよう工夫し続ける。
	23	事業所の支援に満足している	11				大満足。とても満足している。親の私もとても満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。